

① 支援中でのモヤッと・・・ ※あらずじ含む

例1 利用者様やご家族にこのようなことを言われてショックだった・・・

例2 こういう時にどうしたら分からずそのままにしていることがある・・・



② 上記の中の1つを選んで、その発言や行動に利用者様やご家族にどのような思いがあったと考えますか？



③ どうすればよかったですか？

④ 支援中でのグッジョブ！！ ※あらずじ含む

例1 利用者様やご家族にこのようなことを言われて嬉しかった～

例2 こういう状況（不穏）の利用者様がいたんだけど、〇〇したらこうなった～



⑤ 上記の中の1つを選んで、その発言や行動に利用者様やご家族にどのような思いがあったと考えますか？



⑥ 今後の支援にどのように活かせるでしょうか？